

事業所における自己評価結果（公表）

公表:令和6年2月10日

事業所名 重度心身障がい児デイサービス サザンカ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・ 体制 整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	2	1			車イスやバギーを使用する児童がいるので、置く場所を決めてスペースを確保しました。
	②	職員の配置数は適切である	3				
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3				
業務 改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	2	1			PDCAサイクルを作成したばかりなので、今後、職員全員に周知と振り返りを行っていきます。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	3				今回、初めての保護者向けアンケートを実施したので、集計後対応していきます。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	2		1		今回、初めての自己評価なので、集計後対応していきます。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	1	2			外部評価を行ないましたが、評価結果を業務改善につなげていないので、対応していきます。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	3				医療行為が必要な児童がいるので、定期的に研修を行なっています。
適切 な支 援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	3				
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	3				
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っている	2	1			現状、責任者が中心になって行なっているので役割分担をしてチームで活動プログラムの立案を行なってみようと思います。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	3				
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	2	1			一日の活動プログラムを作り、プログラムに沿って活動しています。医療行為がある児童に対しては個別に作って支援していきたいと思っています。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	3				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の内容や役割分担について確認している	3				契約後にカンファレンスを行い、医療的ケアある児童には看護師が、入浴介助を行う際は指導員が行うようにしています。また、入浴時に医療行為が発生する場合は看護師も入浴介助に参加します。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	2	1			送迎が終わる時間が遅く、職員が全員揃うまでられないので、翌日の朝に振り返りを行なっています。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	2	1			責任者が記録を取っており、周知していますが、今後は職員も記録を取って各職員の考えや意見を交えていこうと思います。
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	2	1			今後、定期的にモニタリングを行い、対応していきます。
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	3				
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	3				
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	3				
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	3				
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	1				
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	1	2			現在、高校3年生の児童がいませんが、デイサービスを利用している記録を連絡帳にてご家族に提供しています。利用児が高校3年生になったらご家族と相談し、障害福祉サービス事業所等に支援内容を提供したいと思っています。
㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	1			利用児が他の事業所や訪問看護などを利用している時に情報交換や利用時の様子を見学させて頂いています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
	②⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	1			地域の児童館や他事業所のイベントに参加し、障害のない児童との交流やコミュニケーションを図っています。交流の無い職員にも今後一緒に出かけてもらい、交流してもらおうと思います。
	②⑦	(地域自立支援) 協議会等へ積極的に参加している	3				
	②⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	2	1			送迎時にご家族と利用時の様子を伝え、ご家庭での様子や困っていることなどを聞いて職員間で情報共有しています。今後は分かりやすく文書で残していこうと思います。
	②⑨	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている		3			ご家族へのペアレントトレーニングを定期的に行い、職員に周知していきたいと思っています。
保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	3				
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	2	1			ご家族より相談を受けた場合、責任者が対応していますが、内容によっては専門職から助言しています。
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	2			今後、保護者会を開催し、保護者同士の連携を支援していきたいと思っています。その際、職員にも参加して頂き、交流を図ってほしいと思います。
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	3				
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	3				
	③⑮	個人情報に十分注意している	1	2			
	③⑯	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	3				
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	2	1			
	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	3				
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	1	2			火災、水害、地震を想定した避難訓練を行なっています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
非常時等の 対応	④①	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	2	1			虐待防止委員会を設置し、虐待防止の研修会を行なっています。今後、新しい職員が入ってきた際は、説明と研修を行います。
	④②	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3				
	④③	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3				
	④④	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3				

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和6年2月10日

事業所名 重度心身障がい児デイサービス サザンカ 保護者等数(児童数) 4名 回収数 4枚 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	4				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	4				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	3		1		契約時や支援計画作成時にご家族に確認し、支援計画を作成しています。ニーズや課題などを踏まえた項目には頂いたご意見を取り入れましたなどいこと添えて説明していこうと思います。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	3		1		児童に合った支援を行なっています。今後もご家族や本人のニーズに沿って支援していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	1	2	1	このような交流があるのか分からない	地域の児童館へ行ったり、他事業所の夏祭りイベントに参加して他児童や障害のない子供と交流する機会を作っています。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	3		1		送迎時にご家族と利用時の様子を伝え、ご家庭での様子や困っていることなどを聞いて職員間で情報共有しています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	2	1	1		ご家族より相談を受けた場合、責任者が対応していますが、内容によっては専門職から助言しています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	2	1	まだ通い始めて間もないので分からない	今後、保護者会を開催し、保護者同士の連携を支援していきたいと思えます。その際、職員にも参加して頂き、交流を図ってもらいたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	1	1	2		ご家族より苦情などを受けた場合、速やかに職員に周知して対策を行なっています。同じことが起こらないように気をつけていき、できる限り苦情が出ないように支援していきたいと思えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	3		1		インスタグラムをやっているので、日々の活動を発信しています。ご家族に写真を使用して大丈夫か許可も頂いています。
	⑭	個人情報に十分注意している	3		1		個人情報は職員間では情報共有させて頂いていますが、他の利用児やご家族には他言していません。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	4				火災、水害、地震などを想定した避難訓練を実施しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	3	1			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	4			「サザンカ」と伝えようとマネして嬉しそうなお顔をしています。	外出レクやお菓子作り、ボランティアによる演奏会などを実施し、児童も参加されています。笑顔で参加されている児童もいますので、活動内容を見返して今後の支援活動の幅を広げていけたらと思います。
	⑱	事業所の支援に満足している	3	1		毎週楽しそうに帰ってくるので楽しかった様子が分かる	ご家族より良い意見を頂いていますので、ニーズに沿った支援を行いつつ、改善すべきところは改善しより良い支援を提供できるよう臨んでいきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。